Update – Die Vermögensschadenhaftpflicht für Dienstleister

Markel Insurance SE
Sophienstraße 26 | 80333 München | Telefon: +49 89 8908 316 50 | www.markel.de | service@markel.de

Ihr heutiger Referent

Daniel Blazquez

- **Head of Technology Lines**
- „Ich arbeite gerne bei Markel weil das Unternehmen **großes Potential** hat“
- **Langjährige Erfahrung** in der Versicherungsbranche
- Bei **Markel** Seit 2016
- Verantwortlich für **VSH und Cyber**

MARKEL®

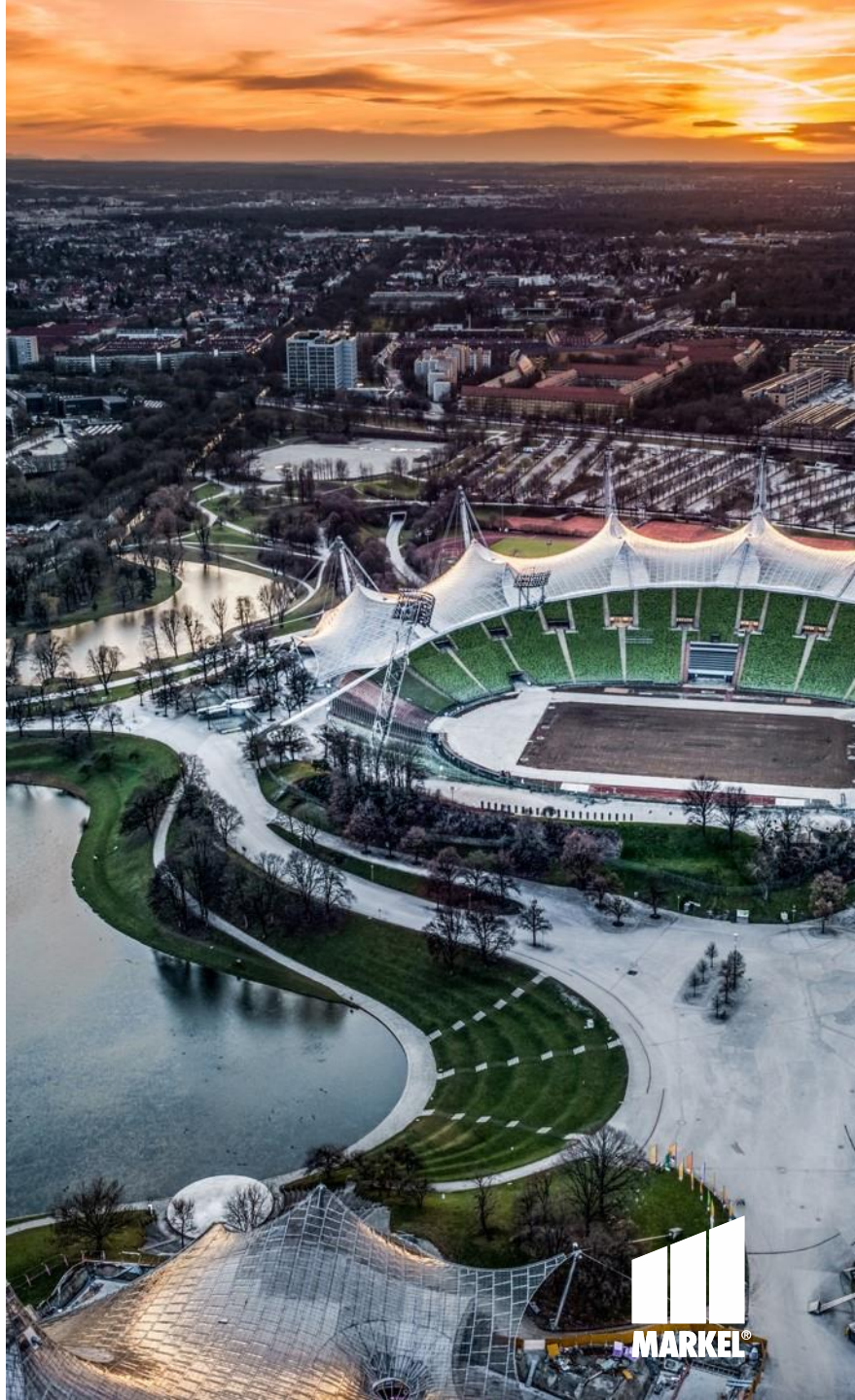
01 Die Dienstleistungsbranche Ihre vertriebliche Zukunft

MARKEL®

Die Dienstleistungsbranche

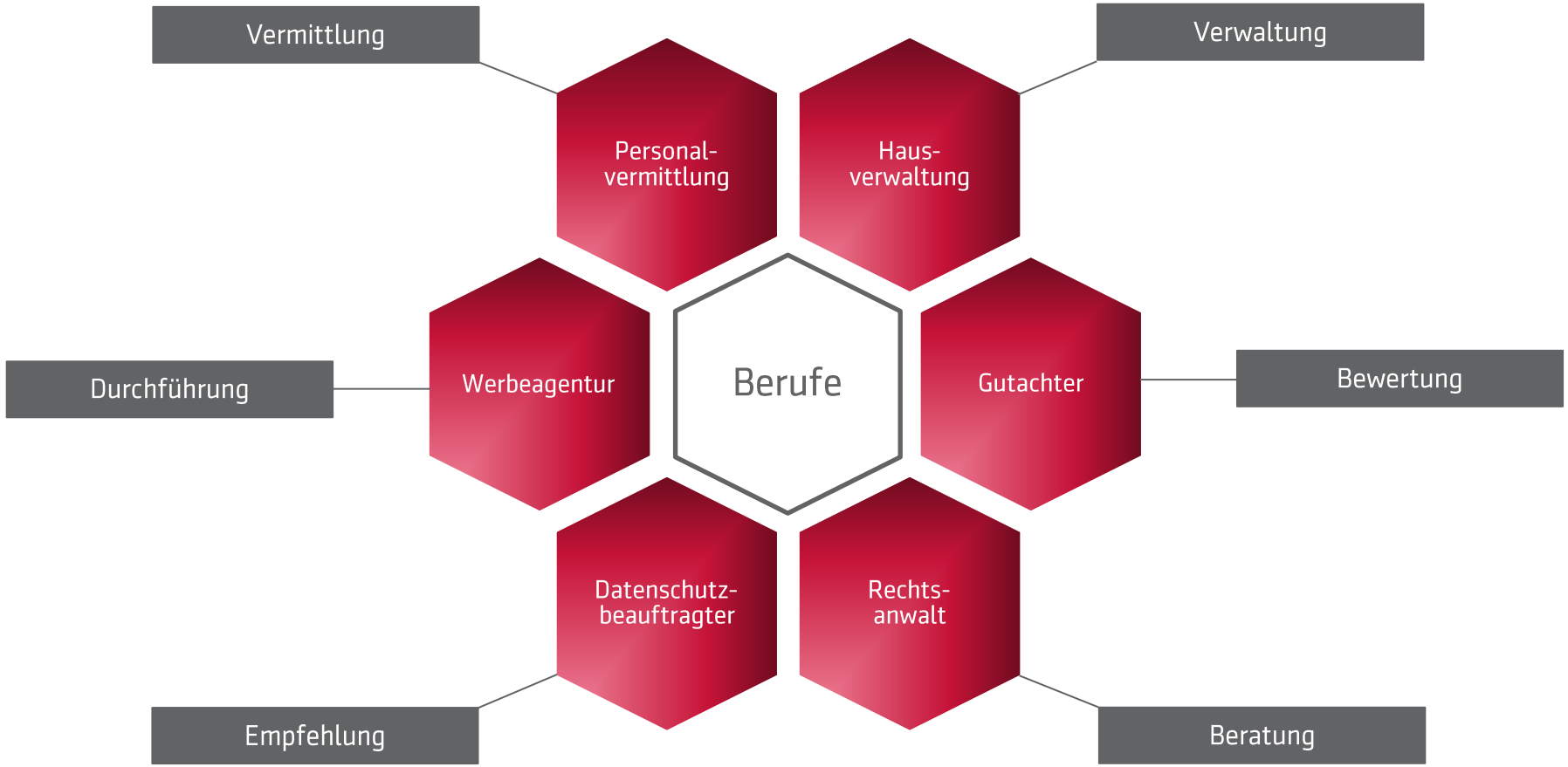
Ihre vertriebliche Zukunft

- Trotz der aktuellen wirtschaftlichen Lage wächst die Dienstleistungsbranche
- Der Dienstleistungssektor in Deutschland (ohne Finanz- und Versicherungsdienstleistungen) hat im Juni 2022 nach vorläufigen Ergebnissen des Statistischen Bundesamtes (Destatis) preisbereinigt 9,9 % mehr umgesetzt als im Juni 2021
- Neugründungen in der Dienstleistungsbranche haben im Jahr 2021 einen neuen Rekord erreicht (583.100). Davon sind 324.200 Nebenerwerbsbetriebe (Quelle: Destatis)



Dienstleistung

Berufe und Tätigkeiten



02 Die Vermögensschadenhaftpflicht Haftung und Leistung

MARKEL®

Risiko Vermögensschaden

Vermögensschaden oder Betriebshaftpflicht

Berufsrisiko?

Der Vermögensschaden

Echte und unechte Vermögensschäden

Echter Vermögensschaden

Berufliches Risiko

- Auch genannt „reiner Vermögensschaden“
- Ein Schaden der weder ein Personen- oder Sachschaden ist oder aus solchen resultiert
- Auch: Verlust, Veränderung, Blockade von elektronischen Daten (!)

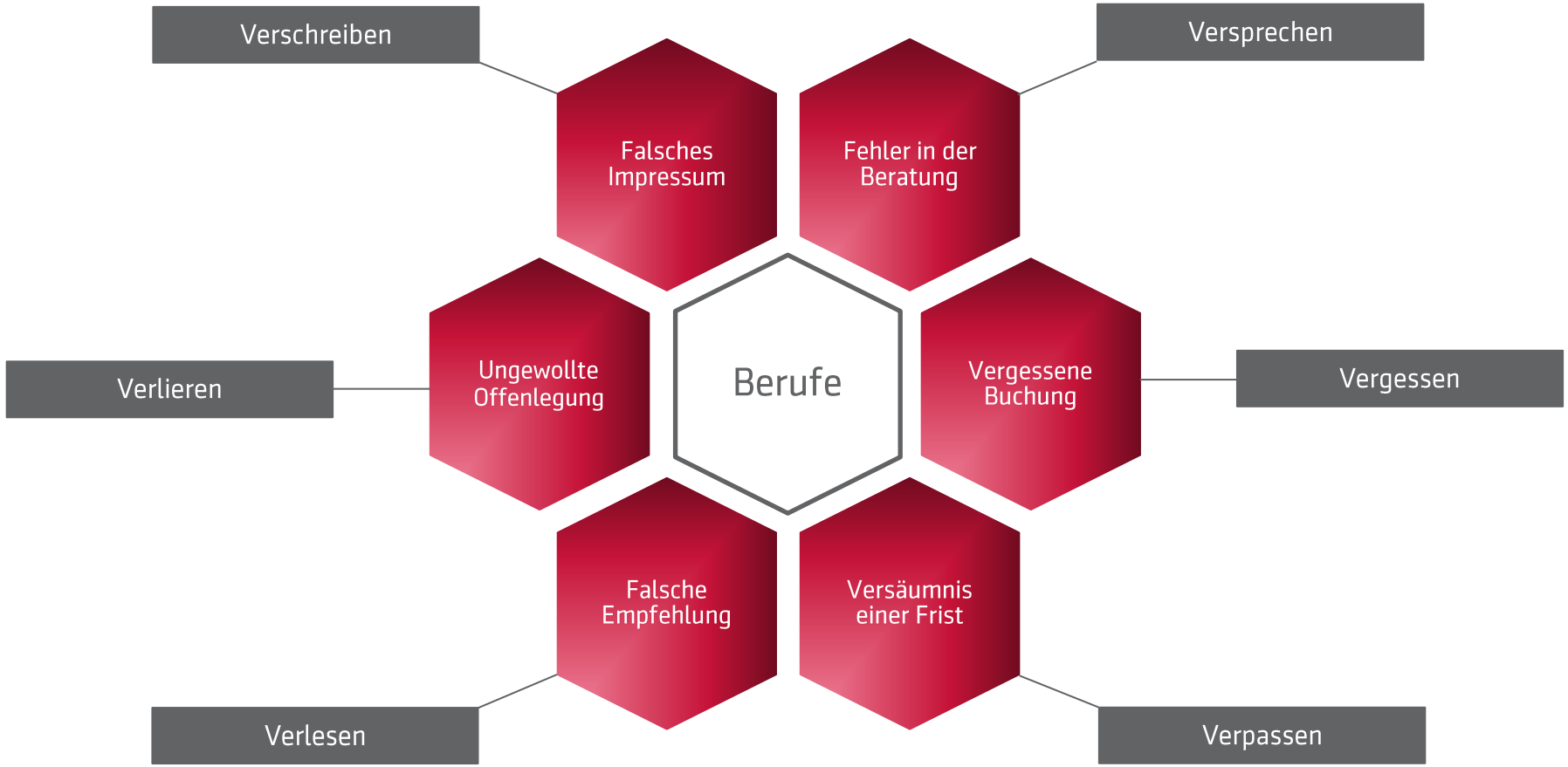
Unechter Vermögensschaden

Betriebsstättenrisiko

- Auch genannt „Vermögensfolgeschaden“
- Finanzielle Nachteile die sich aus Personen- und Sachschäden ergeben
- Deckungssumme für Personen-und Sachschaden

Dienstleistung

Risiken im Berufsalltag



Haftung

Irrtümer und Haftungsrisiko

„Ich bin über meinen Auftraggeber versichert“

- Bin ich Freiberufler oder letztlich doch Subunternehmer?
- Risiko der Scheinselbstständigkeit spricht gegen Mitversicherung

„Ich hafte nicht, da ich nur einen Dienstvertrag abgeschlossen habe“

Der Berater haftet für Schlechtleistung wie

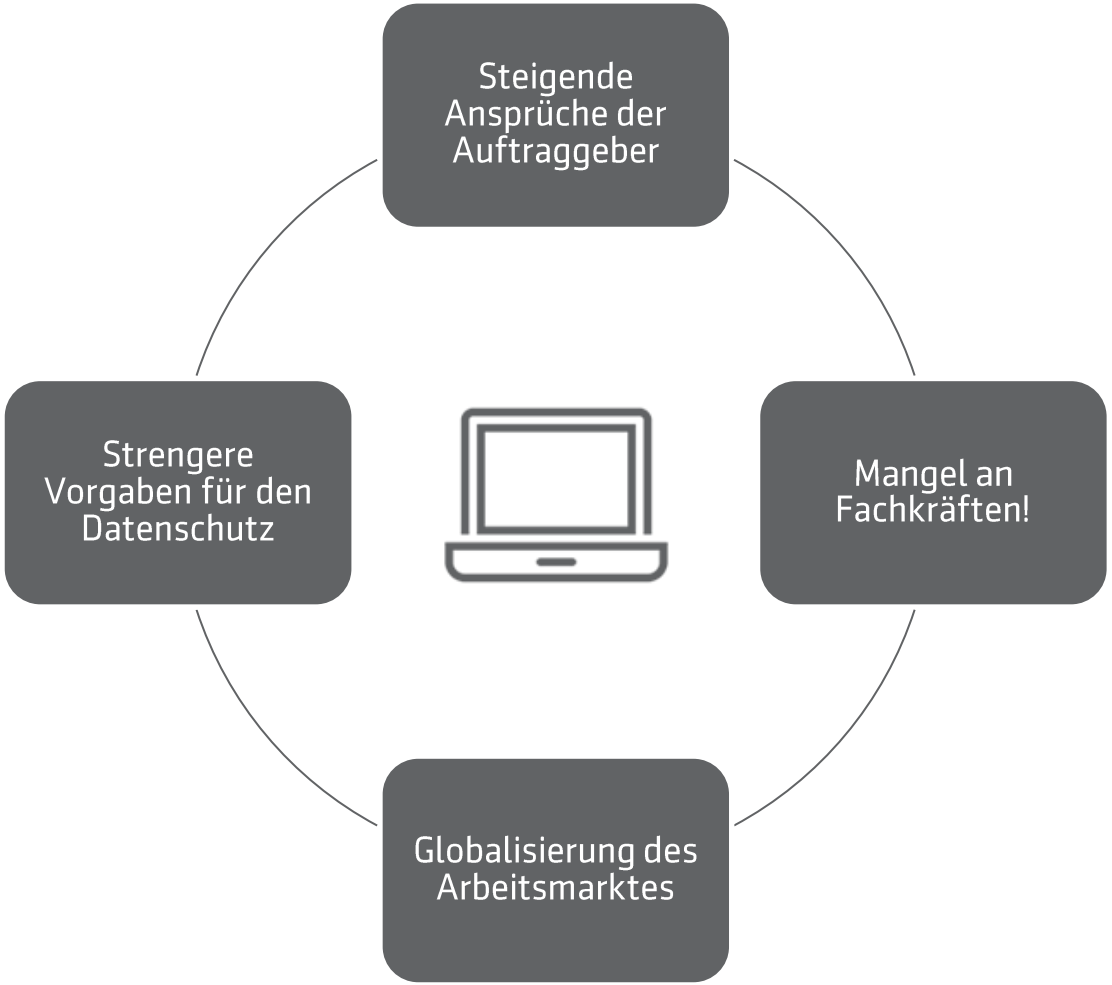
- Falsche Beratung
- Unterlassene Hinweise an den Auftraggeber

„Ich hafte nicht da ich nur berate“

Berater unterliegen

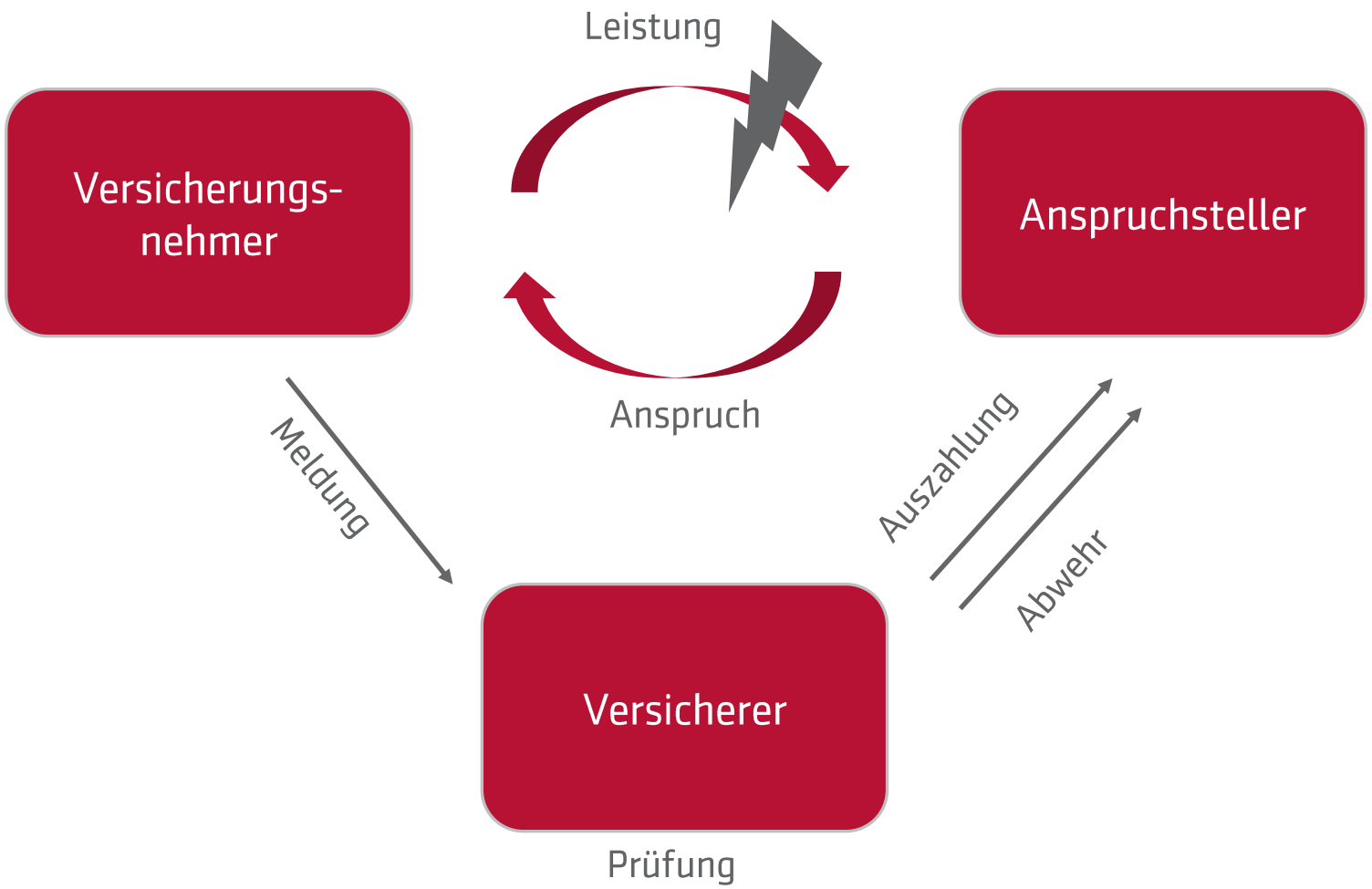
- Der Pflicht zur Einhaltung von Fristen und Terminen
- Der Pflicht zur Vertraulichkeit / Datenschutz
- Informations- und Hinweispflichten

Wachsende Digitalisierung führt zu neuen Herausforderungen



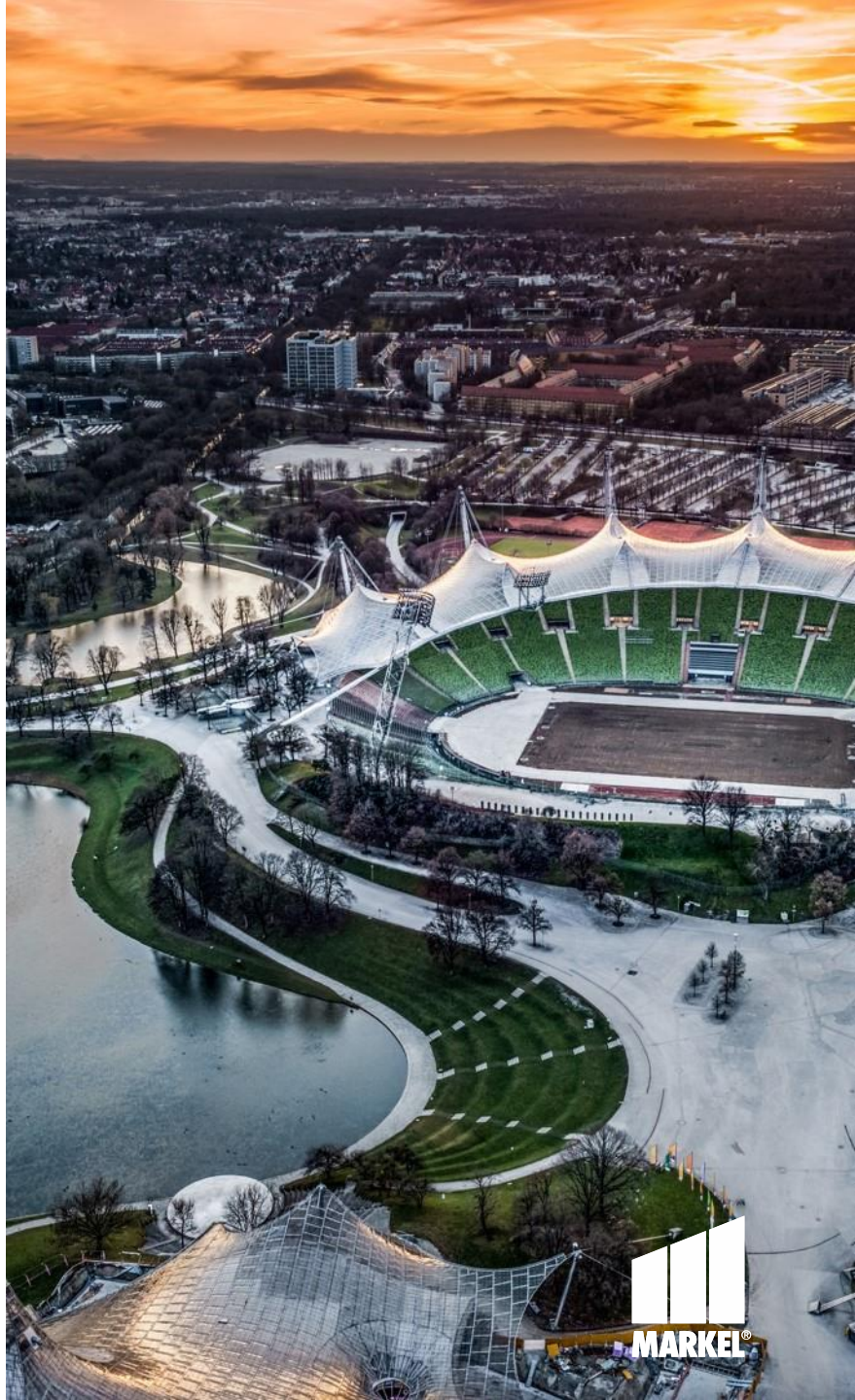
Mechanismus im Schadenfall

Versicherungsnehmer, Versicherer, Anspruchsteller



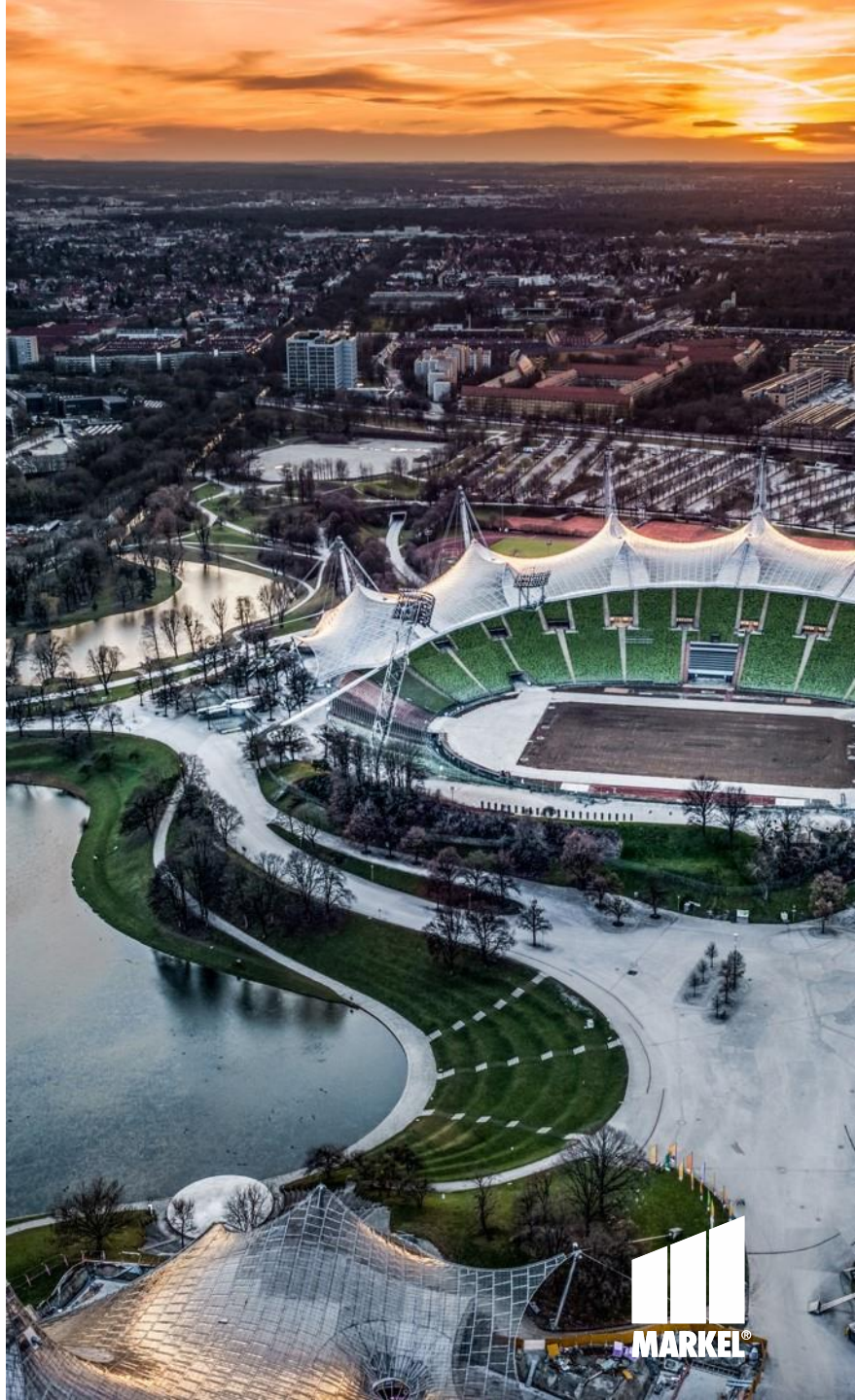
VH – Verzögerte Leistungserbringung

- **Verzugsschaden**
- Ein Übersetzer ist damit beauftragt, für einen Automobilhersteller, die aktuellen Produktbroschüren zu übersetzen.
- Der Übersetzer verletzt die Abgabefrist somit erreichen die Prospekte nicht rechtzeitig die Autohäuser zur Präsentation des neuesten KFZ-Modells.
- Der Auftraggeber macht Schadensersatz in Höhe von 30.000 € geltend.



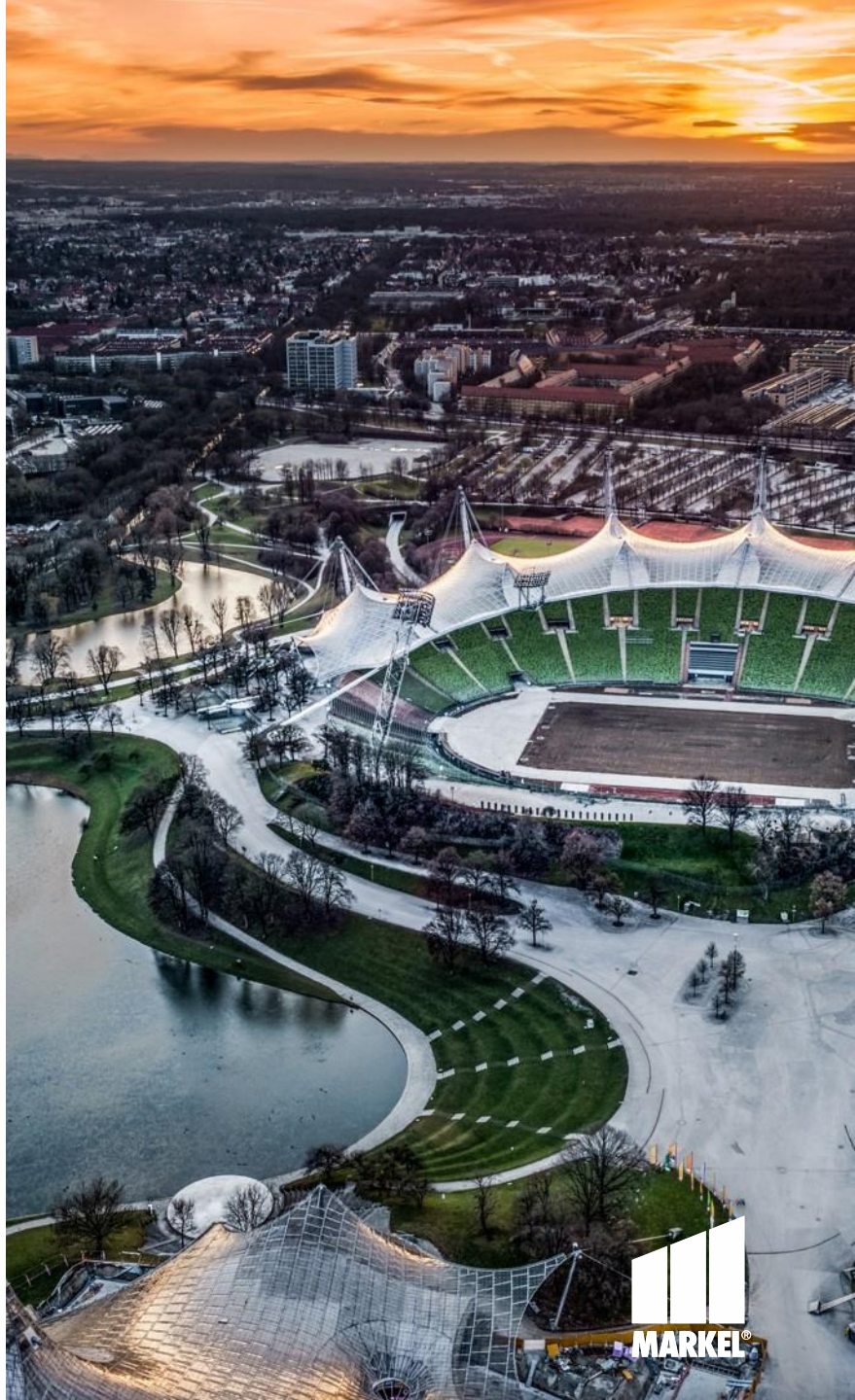
VH – DSGVO

- **Datenübermittlung an unbefugte Dritte**
- Durch ein Versehen wurde im Verlauf eines Bewerbungsverfahrens von einem Büroservice eine Nachricht an einen Dritten weitergeleitet. Der Bewerber für den die Nachricht bestimmt war, erfuhr zwei Monate später von diesem Missgeschick.
- Erst nachdem er von der Bank als Bewerber abgelehnt wurde, reichte er eine Klage auf Schadensersatz, gemäß Art. 82 DSGVO ein.
- Die Bank wurde wegen Weiterleitung von Bewerbungsdaten an unbefugte Dritte, vom Landesgericht D. zu einem Schadensersatz von 1.000 € verdonnert.



VH – Schlechtleistung

- **Unerwünschte Werbezusendung per E-Mail**
- Ein Betroffener hatte eine, per E-Mail, Werbezusendung mit großen Datenanhang erhalten. Deshalb war sein E-Mail-Konto völlig ausgelastet und eine wichtige E-Mail konnte nicht zugestellt werden. Der Betroffene konnte aus diesem Grund einer fristgerechten Zahlungsaufforderung nicht nachkommen und 20,00 € Spesen fielen an.
- Es besteht ein Verschulden des Unternehmens, denn dieses hatte sich ohne Einwilligung der betroffenen Person, persönliche Daten von einer dritten Quelle unrechtmäßig besorgt. Der Betroffene konnte den Ersatz der 20,00 € geltend machen.



Leistungen der Vermögensschadenhaftpflicht

Deckung und Abwehr

Deckung berechtigter Ansprüche

- Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten
- Schadenminderungs- und Schadenregulierungskosten
- Schadenersatz Dritter
- Entgangener Gewinn Dritter
- Vergebliche Aufwendungen Dritter

Abwehr unberechtigter Ansprüche

- Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten

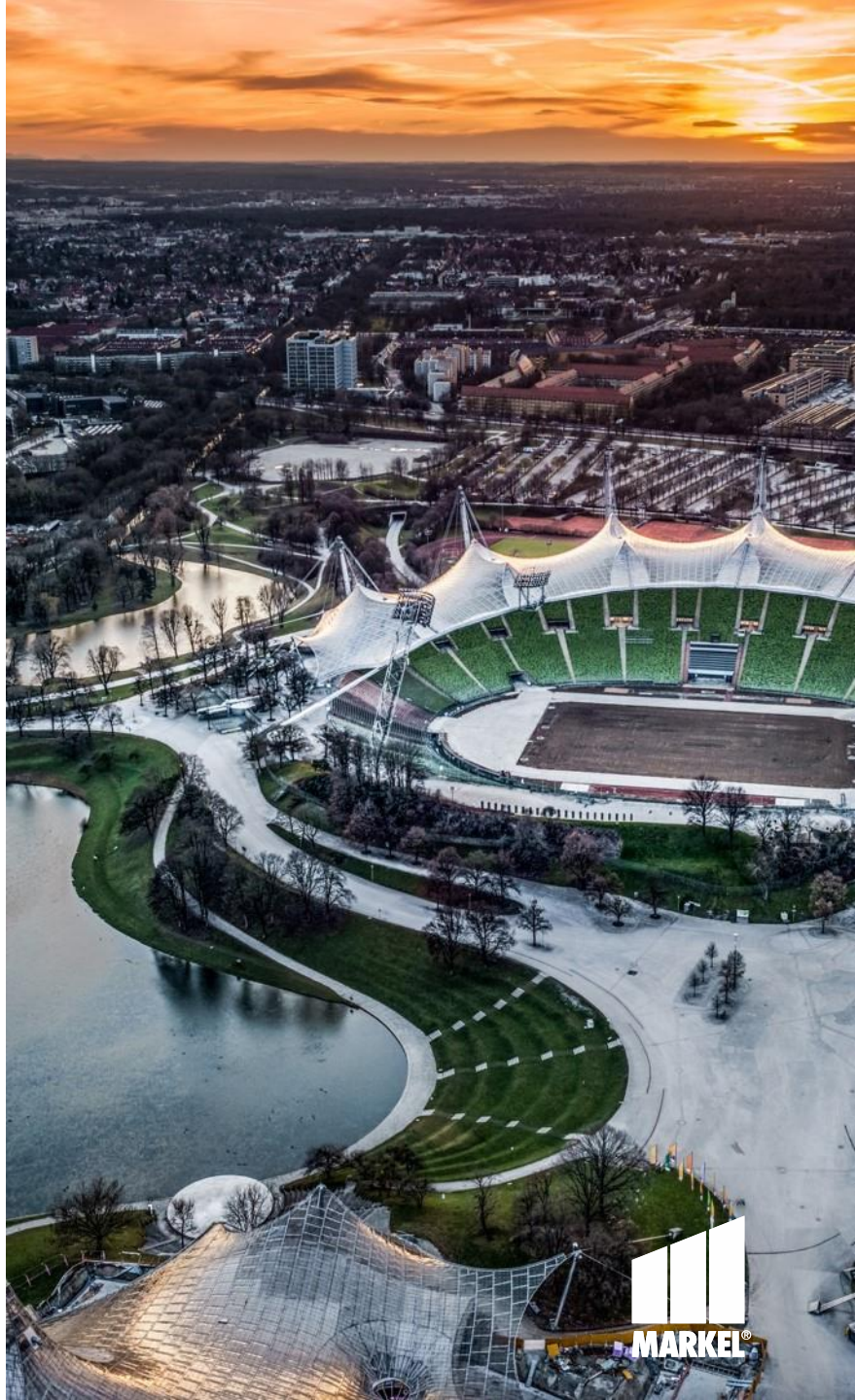
03 Das Deckungskonzept

MARKEL®

Markel Pro Dienstleister v1

Wer kann versichert werden?

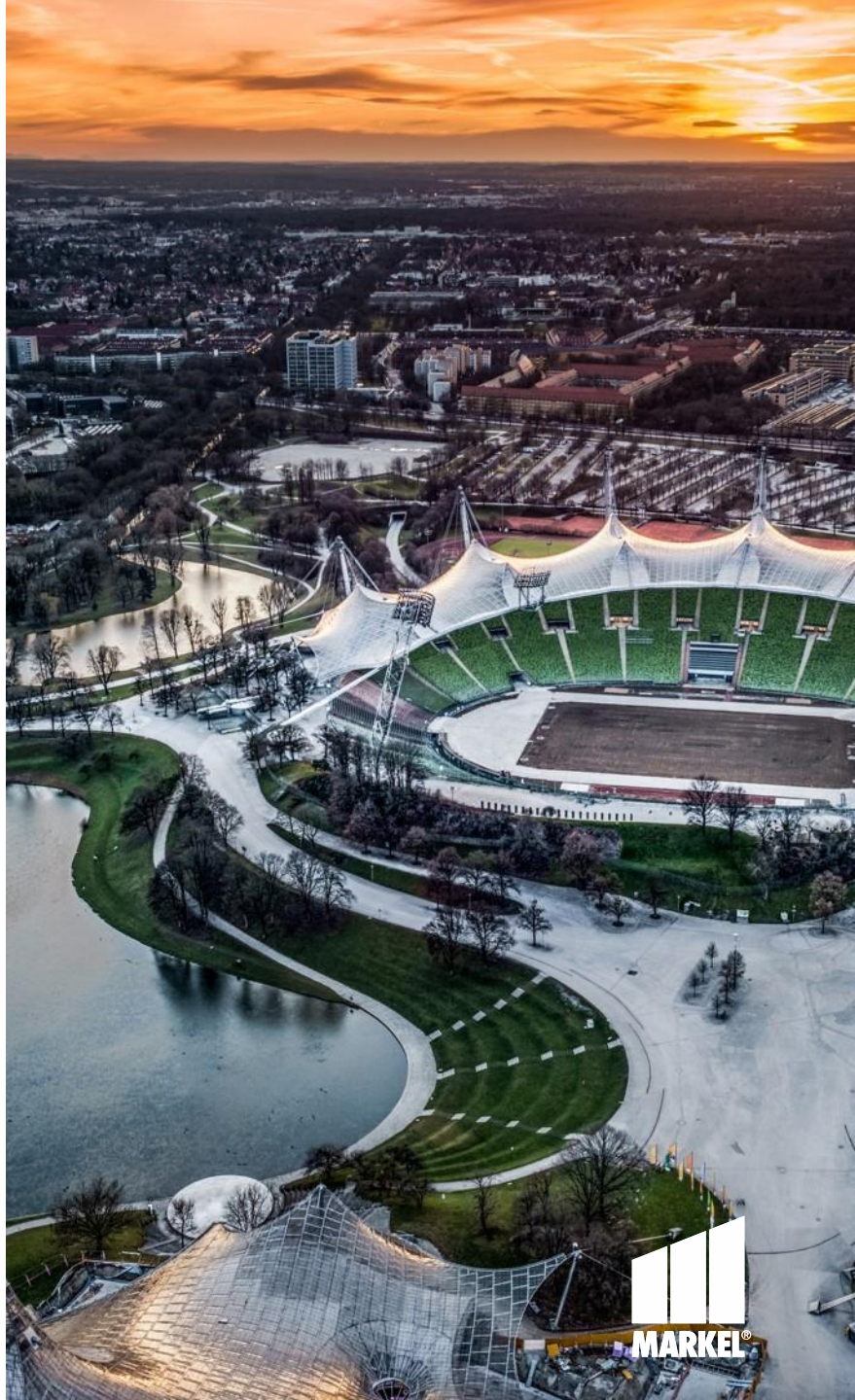
- Ablesedienst Autor, Lektor
- Buchhaltung, Lohnabrechnung
- Büroserviceunternehmen
- Call-Center
- Externe Fachkräfte / Beauftragte / Berater
- Fahrlehrer
- Gutachter / Sachverständiger
- Psychologe / Mental-Coach
- Reisebüro / -vermittlung
- Sekretariats-Tätigkeiten
- Umzugsberatung / Relocation-Service
- Übersetzungsbüro/Dolmetscher
- Partnervermittlung
- Masseur
- Modelagentur
- Pflegegutachter
- Schuldnerberater für Privatpersonen
- Zollabfertigung/ Abwicklung
- Beratung für Privatpersonen (Erziehung, Ernährung, Familie etc.
- U.v.m.



Markel Pro Dienstleister v1

Was kann versichert werden?

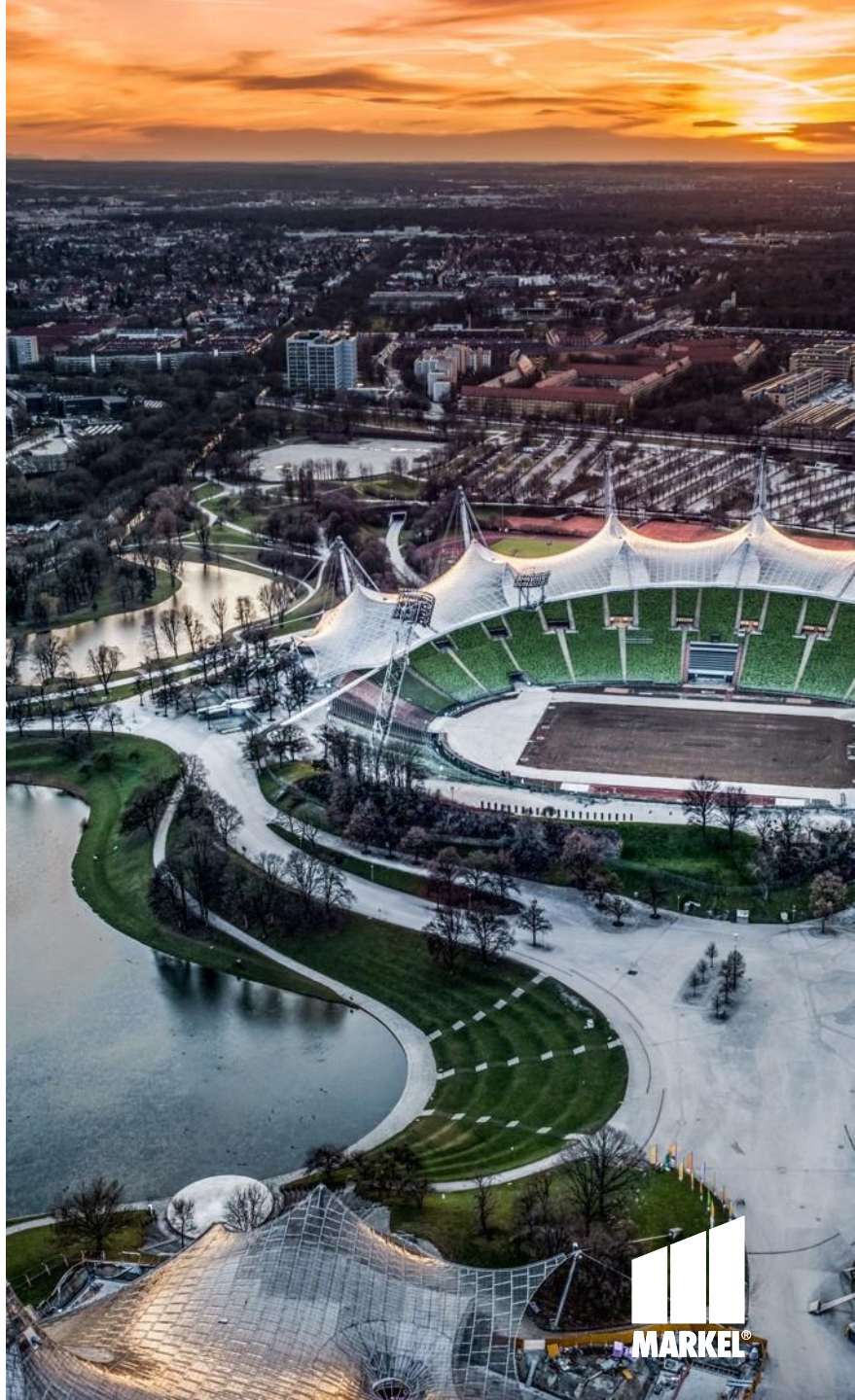
- Umfassende Vermögensschadenhaftpflichtversicherung im Sinne einer offenen Berufsbilddeckung
- Gesetzliche und vertragliche Haftungsanprüche gelten versichert.
- Betriebs-, Produkt- und Umwelt-Haftpflichtversicherung/Umwelt-Schadenversicherung
- Optionale Bausteine:
  - Cyber-Eigenschadenversicherung
  - Eigenschadenversicherung
  - D&O-Außenhaftungsversicherung für Kapitalgesellschaften



Markel Pro Dienstleister v1

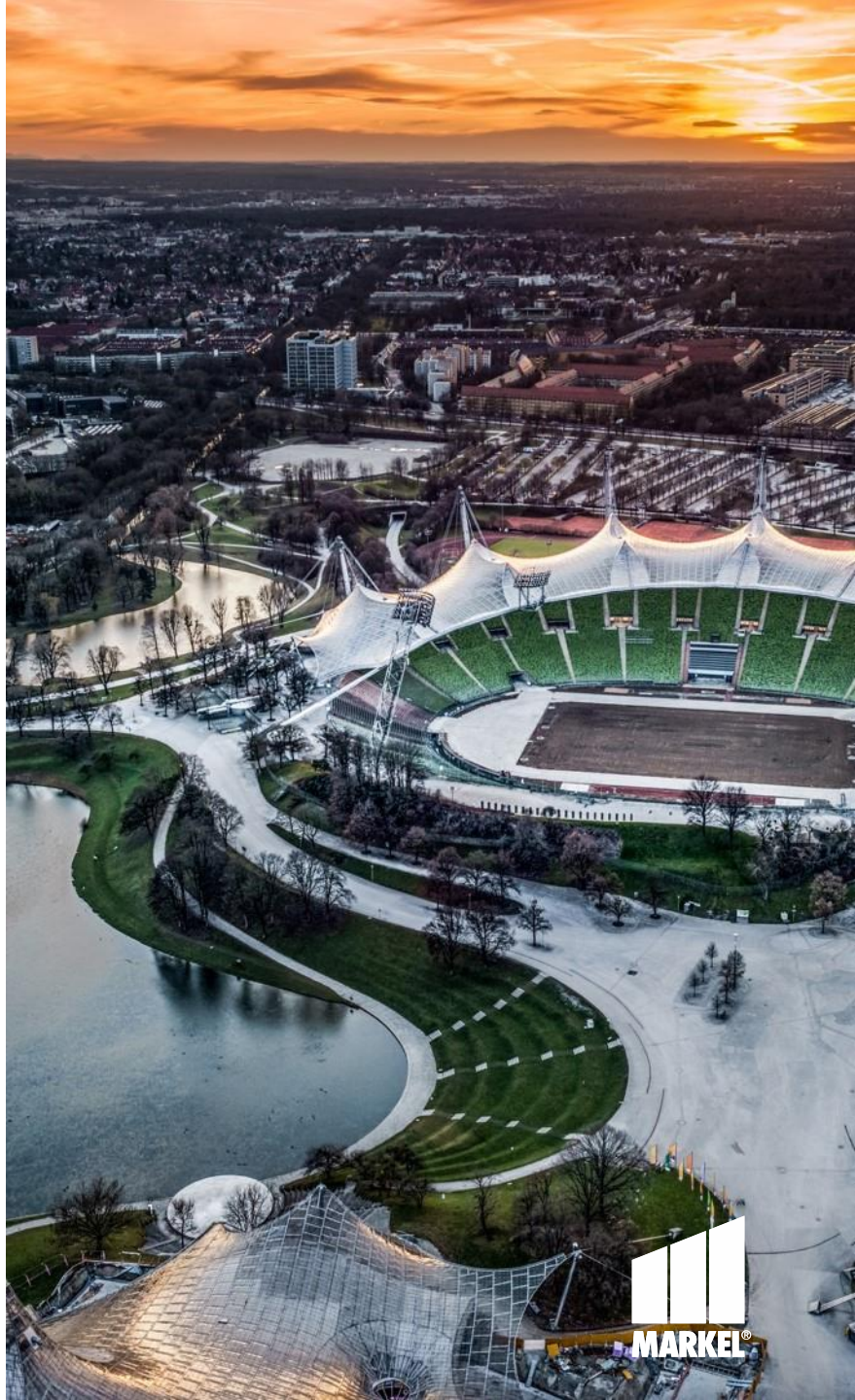
Highlights

- Vorsorgeversicherung für neu hinzukommende Risiken aus dem Dienstleistungsbereich
- Keine Umsatzbeschränkung bei Umsätzen in den USA
- Echte Patenthaftpflicht-Deckung bis 300.000 €
- Dienstreise-Mietwagen-Deckung (AKB/Non-Ownership-Deckung)
- Domainschutzversicherung bis 25.000 €



Wer ist versichert?

- ✓ Der Versicherungsnehmer
- ✓ Tochtergesellschaften und Niederlassungen im Inland und EU, EWR
- ✓ Gesetzliche Vertreter des Versicherungsnehmers
- ✓ Angestellte, Auszubildende, geringfügig Beschäftigte
- ✓ Ehrenamtliche Helfer, Praktikanten und Werkstudenten
- ✓ Mitarbeiter von Zeitarbeitsunternehmen



Subunternehmer und Freiberufler?

Freiberufliche Mitarbeiter die in das Unternehmen des Versicherungsnehmers eingegliedert sind und im Namen und Auftrag des Versicherungsnehmers auftreten sind vom Versicherungsschutz umfasst.

Ansprüche aufgrund der Beauftragung fremder Unternehmen/Subunternehmen gelten versichert.

ACHTUNG! Nicht versichert ist deren persönliche Haftpflicht.

Der Versicherer kann in diesem Fall Regress fordern, um die Wirtschaftlichkeit des Vertrags des Versicherungsnehmers zu gewährleisten.

04 Vertriebsunterstützung

Das neue Antragsmodell!

Markel Pro Dienstleister

NEU!

Vertriebsunterstützung

Zwei neue Antragsmodelle

Bis Umsatz 500.000 €

Bis Umsatz 3.000.000 €

Selbstrechnend & haftungssicher

- Angebot und Antrag in einem
- Ohne Unterschrift möglich

Fragebogen nur notwendig, bei

- Nichtbeantwortung der Risikofrage
- Absicherung höherer Deckungssummen
- Absicherung höherer Umsätze

Schnelle Antragsbearbeitung

Keine Unterschrift mehr nötig

- ✓ Schnellere Bearbeitung durch weniger Rückfragen
- ✓ Digitale SEPA-Prüfung und Antragsprüfung

- ✓ Nur noch eine Risikofrage!

9. RISIKOINFORMATIONEN

Der Antragsteller hatte in den letzten 5 Jahren: • Schäden, die zusammen 2.500 € übersteigen. • Ansprüche oder Ermittlungen gegen sich (oder eine mitversicherte Person) im Rahmen der beruflichen Tätigkeit. Ferner sind heute keine Umstände bekannt, die zu einem Schaden führen könnten.	Nein ☐

MarkelNow

www.markel.de/markelnow

Das neue exklusive Maklerportal für den modernen Makler.

- ✓ Direkt online beantragen
- ✓ Policen ohne Wartezeit
- ✓ 24/7 – rund um die Uhr
- ✓ Einfach und intuitiv
- ✓ Service für Ihre Kunden optimieren
- ✓ Kundenzufriedenheit steigern
- ✓ Sicherer, DSGVO-konformer Zugang

Wie Sie Ihre Zugangsdaten beantragen können, erfahren Sie unter:
www.markel.de/markelnow

Das Maklerportal

www.markel.de/maklerportal

Immer auf dem neusten Stand

- ✓ Keine Zugangsbeschränkung
- ✓ Immer die aktuellsten Unterlagen

Sämtliche Unterlagen & Informationen

- ✓ Alle Unterlagen zur Vertriebsunterstützung
- ✓ Antragsmodelle und Fragebögen
- ✓ Alle Ansprechpartner auf einen Blick
- ✓ Erklärfilme

Markel Insurance SE

Ihr Spezialversicherer für gewerbliche Haftpflicht

MARKEL®